Proposta de alterações e melhorias do processo

Sumário

[1.1 Identificação do processo 1](#_Toc36594476)

[2 Objetivos do processo 1](#_Toc36594477)

[3 Cenário atual 1](#_Toc36594478)

[3.1 Modelo AS-IS 1](#_Toc36594479)

[4 Medições do processo atual 1](#_Toc36594480)

[4.1 Expectativas 1](#_Toc36594481)

[5 Proposta de melhoria 1](#_Toc36594482)

[5.1 Processo TO-BE 2](#_Toc36594483)

[6 Métricas do processo 2](#_Toc36594484)

[6.1 Resultado esperado 2](#_Toc36594485)

## Identificação do processo

Empresa:

Nome do processo:

# Objetivos do processo

# Cenário atual

## Modelo AS-IS

# Medições do processo atual

## Expectativas

# Proposta de melhoria

## Processo TO-BE

# Métricas do processo

[possíveis medições e frequência de medição]

## Resultado esperado

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Patrocinador do Processo |  |  |
| Gerente do Processo |  |  |
| Analista do Processo |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
|  |  |  |  |